

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La société Cabinet Vision France Sarl, au capital social de 39 500 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bourg-en-Bresse sous le numéro 522 297 613 dont le siège social est situé 4 Bis Montée de la Pissette 01700 Saint Maurice de Beynost (ci-après le « Responsable de traitement ») prend très à cœur la protection de vos Données personnelles et s'engage à respecter la Réglementation applicable en la matière, en particulier les principes issus du Règlement européen général sur la protection des données personnelles n°2016-679 du 27 avril 2016, entré en application le 25 mai 2018 (« RGPD »).

Cette politique de confidentialité vise à vous fournir toutes les informations sur la manière dont vos Données personnelles sont recueillies et traitées par le Responsable de traitement, à partir de la plateforme accessible à l'adresse suivante : <https://webopti.moncvf.fr> (ci-après la « Plateforme »).

Vous cherchez des informations sur d'autres traitements spécifiques que nous réalisons ? Nous vous invitons à consulter notre Politique de cookies.

1. Définitions

CVF

La société CABINET VISION FRANCE, société à responsabilité limitée (SARL), au capital social de 39 500 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de BOURG-EN-BRESSE sous le numéro B 522 297 613 dont le siège social est situé 4 Bis, Montée de la Pissette à Saint-Maurice-de-Beynost (01700) qui a créé la Plateforme est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur celle-ci.

Destinataire

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication des Données personnelles, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Donnée personnelle

Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (également dénommée « Personne concernée »). Une « personne physique identifiable » est réputée être une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Plateforme

Page personnalisée éditée par CVF pour le Responsable de Traitement.

Réglementation



solutions logicielles
pour l'agencement

L'ensemble de la réglementation en vigueur applicable au Traitement de Données personnelles et notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD), entré en vigueur le 25 mai 2018 et la loi « relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés » du 6 janvier 1978 modifiée (dite loi informatique et libertés).

Responsable de Traitement

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement.

Sous-traitant

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui traite des Données personnelles pour le compte du Responsable de Traitement.

Traitement

Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectué ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données personnelles ou des ensembles de Données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Utilisateur final

Tout prospect ou client (personne physique ou morale) du Responsable de Traitement ayant un projet nécessitant une demande d'optimisation sur la Plateforme.

2. Qui sont les Personnes concernées par les Traitements ?

Les Personnes concernées par la collecte de Données personnelles effectuées par le biais de la Plateforme sont les Utilisateurs finaux.

Nota Bene : CVF agit en qualité de Sous-traitant du Responsable de Traitement.

3. Quelles sont les Données personnelles collectées et comment les collectons-nous ?

Par le biais de sa Plateforme, le Responsable de Traitement peut collecter et traiter les Données personnelles suivantes :



solutions logicielles
pour l'agencement

➤ **Les Données personnelles que vous nous communiquez directement :**

Les Données personnelles qui sont collectées sont celles que vous nous communiquez directement par le biais des formulaires de collectes disponibles sur la Plateforme (demande de contact, ouverture d'un compte Utilisateur final...) ou par mail envoyé à notre adresse électronique.

Les Données personnelles que vous nous communiquez directement sont collectées dans les cas suivants :

Lorsque vous souhaitez vous créer un compte Utilisateur final :

- adresse de courrier électronique ;
- nom de la société le cas échéant s'il comprend un prénom et/ou nom ;
- mot de passe.

CVF a accès à ces Données personnelles pour les besoins de la création de compte.

Lorsque vous renseignez une référence à votre chantier :

- informations renseignées par vos soins et très probablement :
 - nom, prénom.

Et plus généralement lorsque vous nous adressez un courriel directement :

- informations transmises par vos soins et très probablement :
 - nom, prénom ;
 - adresse de courrier électronique ;
 - nom de société

➤ **Les Données personnelles auxquelles CVF a accès à l'occasion des services d'hébergement de maintenance de la Plateforme :**

Il s'agit notamment des Données personnelles susvisées des Utilisateurs finaux.

➤ **Les Données personnelles collectées automatiquement :**

Lors de votre consultation de la Plateforme, des données (y compris des Données personnelles) dites de navigation sont enregistrées automatiquement soit :

- par le biais de cookies,
- indirectement par le prestataire informatique en charge de la gestion de la Plateforme.

Une partie de ces données est collectée afin de garantir une parfaite mise à disposition de la Plateforme, de son amélioration et son maintien d'un environnement sécurisé. D'autres données peuvent être utilisées pour analyser votre comportement d'Utilisateur et le trafic et/ou pour augmenter l'interactivité de notre Plateforme.



Il peut s'agir :

- **des données relatives à votre utilisation de la Plateforme :**

Ces données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse IP de votre ordinateur, le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre Plateforme que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identificateurs uniques d'appareils et autres données de diagnostic.

- **des données relatives à l'équipement qui vous permet d'accéder à la Plateforme :**

Selon l'équipement que vous utilisez et les paramètres activés, les données suivantes peuvent notamment être collectées : le type d'équipement (téléphone mobile, tablette, PC, MAC, etc.) et le système d'exploitation que vous utilisez ainsi que leurs paramètres.

Ces informations peuvent être obtenues soit directement au moyen des journaux d'évènements du serveur (les fichiers log) soit via des cookies ou outils similaires.

4. Pourquoi traitons-nous vos Données personnelles ?

Nous utilisons vos Données personnelles pour réaliser les Traitements dont les finalités et bases légales sont exposées au sein du tableau ci-dessous.

Ces Données personnelles sont collectées dans l'un des cas prévus par la Réglementation à savoir notamment :

- l'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous, et/ou
- le respect d'une obligation légale, et/ou
- votre consentement à l'utilisation de vos Données personnelles, et/ou
- notre intérêt légitime à utiliser vos Données personnelles, étant précisé que l'intérêt légitime est un ensemble de raisons commerciales et/ou de raisons tenant à la sécurité qui justifient l'utilisation de vos Données personnelles par le Responsable de Traitement.

Vous trouverez toutes ces informations au sein du tableau ci-après :

Nom du Traitement	Finalités	Base légale	Données personnelles concernées
Compte Utilisateur final (à la demande d'un Client)	Permettre à l'Utilisateur final d'accéder à son espace Utilisateur final	Contrat ou exécution de mesures précontractuelles	Données de l'Utilisateur final : nom de l'entité, adresse électronique, mot de passe.



Gestion de renseignements	Répondre à la demande faite via le formulaire de contact ou plus généralement par le biais d'une adresse électronique se trouvant sur la Plateforme	Intérêt légitime / Exécution d'opérations précontractuelles	Nom, prénom ; Adresse de courrier électronique ; Téléphone.
Hébergement & maintenance de la Plateforme	Fournir les services souscrits par le Client	Contrat entre le Responsable de traitement et CVF	Données listées ci-dessus
Fonctionnement et mise à disposition optimisée de la Plateforme	Mise à disposition optimisée et sans défaut de la Plateforme Assurer le bon fonctionnement de la Plateforme	Consentement ou intérêt légitime (mettre à la disposition des Utilisateurs une Plateforme optimisée et fluide)	Cookies & traceurs
Analyse de votre comportement sur la Plateforme	Mesure d'audience et de fréquentation ; Analyse du comportement ; Etablir des statistiques commerciales et de fréquentation de la Plateforme ; Etablir des statistiques d'utilisation de la Plateforme afin notamment de développer de nouvelles fonctionnalités	Consentement ou intérêt légitime	Cookies & traceurs

Pour plus d'informations au sujet des cookies, nous vous renvoyons à notre Politique de cookies.

5. Qui sont les destinataires de vos Données personnelles ?

Le Responsable de Traitement ne communique vos Données personnelles qu'à des Destinataires habilités et déterminés, conformément aux dispositions de la Réglementation applicable.

Dans le strict respect des finalités énoncées ci-dessus, vos Données personnelles sont traitées en premier lieu par les services internes du Responsable de Traitement dans le cadre de l'exercice de leurs missions habituelles.

Elles sont également communiquées à certains de nos Sous-traitants et prestataires (hébergeur de la Plateforme) tel que CVF qui sont tenus aux mêmes obligations de sécurité et de confidentialité que le Responsable de Traitement.

Vos Données personnelles peuvent ainsi être transmises aux prestataires et/ou Sous-traitants (y compris de rang 2) suivants :



solutions logicielles
pour l'agencement

- les Sous-traitants techniques :
 - Hostinger qui s'occupe de l'hébergement de notre Plateforme ;
 - CABINET VISION FRANCE.

Les Données personnelles que vous êtes susceptibles de nous communiquer pourront aussi être communiquées en réponse à une procédure judiciaire ou administrative de toute nature ou à des mesures d'application de la loi réclamées par les autorités compétentes.

Le Responsable de Traitement s'engage à ne pas transmettre vos Données personnelles à des tiers sauf si :

- i. vous avez donné votre accord préalable pour le partage de vos Données personnelles avec des tiers,
- ii. le partage de vos Données personnelles avec ledit tiers est nécessaire à la fourniture des services sollicités,
- iii. une autorité judiciaire ou administrative compétente exige que le Responsable de Traitement lui communique lesdites Données personnelles comme rappelé ci-avant.

6. Combien de temps vos Données personnelles sont-elles conservées ?

Vos Données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus et ceci dans le respect de la législation en vigueur.

Le détail des durées de conservation est repris dans le tableau reproduit ci-dessous :

Catégorie de Données personnelles	Nom du Traitement	Durée de conservation (base active)
Données de l'Utilisateur final	Compte Utilisateur final	<p>Les Données personnelles sont conservées jusqu'à la suppression du compte de l'Utilisateur final ou dans un délai de trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact.</p> <p>A l'issue de ce délai, elles ne sont pas conservées.</p>
	Maintenance	Les Données personnelles ne sont pas conservées mais accessibles le temps de la maintenance de la Plateforme.
	Demande de renseignement	<p>Le temps de traiter votre demande et jusqu'à trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact en cas de prospection.</p> <p>Si l'Utilisateur final devient un client du Responsable de Traitement alors les Données sont conservées le temps de la relation commerciale.</p>



solutions logicielles
pour l'agencement

	Gestion de vos droits	<p>Les données sont conservées jusqu'à ce que le Responsable de Traitement donne suite à la demande. La réponse apportée pourra être conservée à des fins de preuve, dans la limite du délai de prescription applicable, à compter du moment où le Responsable de Traitement répond à la demande.</p> <p>En cas de collecte de pièces justificatives d'identité, ces données sont en principe supprimées dès qu'il a été fait droit à votre demande. Le Responsable de Traitement pourra être amené à conserver ces documents à des fins d'établissement de preuves dans certains cas exceptionnels où il identifie un risque contentieux fort, selon une analyse au cas par cas et dûment documentée. Dans cette hypothèse, la durée de conservation des justificatifs est déterminée conformément aux délais de prescription de l'action publique prévus au sein du Code de procédure pénale.</p>
Cookies & traceurs	Fonctionnement et mise à disposition de la Plateforme	Le temps de la cession sur la Plateforme ou 6 mois maximum à compter de la collecte en fonction du type de cookie / traceur
	Analyse de votre comportement sur la Plateforme	

À l'issue de ces durées, vos Données personnelles sont ensuite archivées (pour répondre à une obligation légale ou un intérêt administratif), anonymisées ou supprimées conformément à notre politique d'archivage.



solutions logicielles
pour l'agencement

7. L'usage de vos Données personnelles par des plateformes tierces

La Plateforme peut contenir des liens vers d'autres sites. De même, d'autres sites peuvent faire référence ou contenir un lien vers notre Plateforme. Nous n'avons aucun contrôle sur ces autres domaines et sites Web. Nous invitons nos utilisateurs à lire les politiques de confidentialité de chaque site Web et de chaque application avec lesquels ils sont susceptibles d'interagir. Nous n'adhérons, ne vérifions ni n'approuvons, ni ne sommes responsables des pratiques en matière de confidentialité ou du contenu de tels sites Web ou applications. Si vous visitez les autres sites Web ou applications concernées, vous le faites à vos propres risques et êtes soumis à leur politique de confidentialité.

Vous avez aussi la possibilité de consulter la Plateforme en utilisant le mode de navigation privée.

8. Sécurité

Nous faisons constamment tout notre possible afin de protéger vos Données personnelles. Dès la réception de vos Données personnelles et tout au long de leur cycle de vie, nous appliquons des procédures et des mesures de sécurité strictes afin d'assurer leur disponibilité, leur intégrité et empêcher tout accès non autorisé.

En tant que Responsable de Traitement, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformes aux dispositions légales applicables en vue de protéger vos Données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisés, et notamment :

- la sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos Données personnelles ;
- la sécurisation de l'accès à nos locaux ainsi que de l'accès physique et logique à nos systèmes et plateformes informatiques ;
- la sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des Données personnelles ;
- un haut degré d'exigence en matière de protection des Données personnelles lors de la sélection de nos Sous-traitants et partenaires.

Cryptage SSL ou TLS :

Pour des raisons de sécurité et afin de protéger la transmission des contenus confidentiels, comme les commandes ou les demandes que vous nous adressez, cette Plateforme utilise un cryptage SSL ou TLS. Une connexion cryptée est identifiable au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de « http:// » à « https:// » et au symbole de cadenas figurant sur cette ligne.

Lorsque le cryptage SSL ou TLS est activé, les Données personnelles que vous nous transmettez ne peuvent pas être consultées par des tiers.

10. Quels sont vos droits ?

Nous nous efforcerons de vous permettre d'exercer vos droits sur vos Données personnelles :

- vous pouvez accéder aux Données personnelles que le Responsable de Traitement recueille et traite vous concernant et en obtenir copie ;
- vous pouvez demander à ce que vos Données personnelles soient rectifiées, mises à jour ou complétées ;
- vous pouvez demander l'effacement de vos Données personnelles dans les meilleurs délais lorsque l'un des motifs suivants s'applique :
 - a) les Données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
 - b) vous retirez votre consentement sur lequel est fondé le Traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au Traitement concerné. Le retrait du consentement vaut pour l'avenir ;
 - c) vous exercez votre droit d'opposition et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le Traitement ;
 - d) les Données personnelles ont fait l'objet d'un Traitement illicite ;
 - e) les Données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale.

Le droit à l'effacement peut ne pas s'appliquer si le Traitement est nécessaire :

- pour respecter une obligation légale,
 - à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
- vous pouvez demander la limitation du Traitement de vos Données personnelles lorsque l'un des éléments suivants s'applique :
 - a) une vérification de vos Données personnelles est nécessaire après une contestation de votre part sur l'exactitude de vos Données personnelles ;
 - b) le Traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos Données personnelles et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
 - c) le Responsable de Traitement n'a plus besoin des Données personnelles vous concernant pour le Traitement mais les Données personnelles sont nécessaires pour vous pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
 - d) vous vous êtes opposé au Traitement et le Responsable de Traitement vérifie si les motifs légitimes poursuivis par lui prévalent sur vos motifs légitimes.
- vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au Traitement de vos Données personnelles fondé sur un motif légitime, et, sans justifier daucun motif, en cas de sollicitation commerciale de la part du Responsable de Traitement ;



solutions logicielles
pour l'agencement

- vous pouvez retirer votre consentement au Traitement de Données personnelles à tout moment, dans la mesure où bien entendu le Traitement repose sur le consentement ;
- vous disposez d'un droit à la portabilité vous permettant de recevoir les Données personnelles que vous avez fournies au Responsable de Traitement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine lorsque, de manière cumulative le Traitement est :
 - o fondé sur le consentement ou sur un contrat ;
 - o effectué à l'aide de procédés automatisés.

Dans le cadre de l'exercice de ce droit, vous avez le droit d'obtenir du Responsable de Traitement que vos Données personnelles soient transmises directement par le Responsable de Traitement à un autre Responsable de Traitement lorsque cela est techniquement possible.

Le droit à la portabilité ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers.

- conformément à la loi française, le Responsable de Traitement vous donne la possibilité de décider à l'avance du sort de vos Données personnelles après votre décès.

Toute rectification ou tout effacement de vos Données personnelles ou toute limitation du Traitement réalisé à votre demande sera communiquée par le Responsable de Traitement à chaque Destinataire auquel vos Données personnelles pourront avoir été transmises conformément aux présentes dispositions, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

Dans le cas où les Données personnelles vous concernant seraient erronées ou non à jour, vous pouvez en informer le Responsable de Traitement afin que les corrections et/ou la mise à jour requise soient effectuées.

9. Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, veuillez-vous adresser au Responsable de Traitement :

- par voie électronique, à l'adresse communication@moncvf.fr ;
- par voie postale, à l'attention de : Cabinet Vision France 4Bis Montée de la Pissette, 01700 Saint Maurice de Beynost.

Si le Responsable de Traitement a des doutes raisonnables quant à l'identité de la personne physique présentant la demande, il pourra lui demander des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer son identité (ex : une copie de la pièce d'identité).

Pour vous aider dans votre démarche pour exercer vos droits, vous trouverez un modèle de courrier élaboré par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>.



solutions logicielles
pour l'agencement

Le Responsable de Traitement dispose d'un délai d'un (1) mois pour vous répondre à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de (2) deux mois en raison de la complexité de votre demande et du nombre de demandes qui lui sont faites. le Responsable de Traitement vous en informera dans le mois de votre demande.

Si vous estimatez que vos droits ne sont pas suffisamment respectés, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

10. Modifications

Le Responsable de Traitement pourra mettre à jour cette Politique de confidentialité à tout moment pour l'adapter à d'éventuelles nouvelles pratiques et offres de service. Dans ce cas, la date de mise à jour de la Politique de confidentialité sera actualisée et indiquera le jour où les modifications ont été effectuées. Si le Responsable de Traitement apporte des modifications qu'il estime importantes, vous serez averti(e) par l'intermédiaire d'une information sur la Plateforme.

11. Utilisation de témoins de connexion (« cookies »)

Vous êtes informé(e) que, lors de vos visites sur notre Plateforme, des cookies (témoins de connexion) peuvent être installés sur votre logiciel de navigation pour vous permettre, notamment, une navigation optimale. Les cookies sont des données stockées dans l'équipement terminal de l'utilisateur. Ils sont utilisés par notre Plateforme pour envoyer des informations au navigateur de l'utilisateur et permettent à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine (par exemple un identifiant de session, le choix d'une langue ou une date). D'autres types de traceurs, tels que les balises pixel, peuvent également être utilisés.

Sur ce sujet, nous vous invitons à prendre connaissance de notre Politique cookies.